

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»
Ю.В.Федотова
«9» 01 2019г.



АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).
- **Код «К»** - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).
- **Код «М»** - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).
- **Код «Н»** - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Администратор:

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Узнает о цели посещения.
- Организует вызов врача в кабинет доврачебной медицинской помощи (кабинет профилактики)
- При обращении без записи, администратор сообщает медицинскому регистратору данные о пациенте, медицинский регистратор приносит амбулаторную карту врачу.

Врач, медицинская сестра:

- Оказывают помощь при одевании и раздевании.
- В случае необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностических кабинетов (R-кабинет, ЭКГ, лаборатория и др.) медицинская сестра оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает пациента по кабинетам.
- По окончании приема сопровождает пациента до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Администратор:

- Выясняет цель, причину посещения поликлиники.
- Помогает раздеться в гардеробе.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в поликлинике.
- Сопровождает до кабинета доврачебной медицинской помощи (профилактический кабинет) и вызывает врача, минуя регистратуру. Если пациент посещает врача по предварительной записи, амбулаторная карта находится в кабинете врача.
- При обращении без записи, администратор сообщает медицинскому регистратору данные о пациенте, медицинский регистратор приносит амбулаторную карту врачу, администратор сопровождает при передвижении пациента до кабинета.

Врач, медицинская сестра:

- Оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- Помогают при одевании и раздевании.
- При необходимости консультации другого специалиста или проведения обследования, медицинская сестра сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть.
- По окончании приема, обследования, медицинская сестра сопровождает при передвижении до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Администратор:

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Выясняет причину, цель посещения поликлиники.
- Сопровождает до кабинета врача.

Врач, медицинская сестра:

- Оказывают помощь при раздевании и одевании.
- Медицинская сестра при необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностического кабинета, сопровождает пациента.
- По окончании сопровождает при передвижении до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

При плановом посещении поликлиники (по предварительной записи) инвалид с кодом «М» обращается в поликлинику с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения (администратор) знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи, осуществляет помощь при записи на прием.

6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Н».

При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);